

Términos y condiciones del Perfil de Agencia OPINMO

I. Descripción del servicio

Perfil de Agencia Opinmo es un producto contratable en modalidad de suscripción anual que ayuda a las empresas inmobiliarias nacionales a dar a conocer las valoraciones aportadas por clientes/consumidores de inmobiliarias sobre los servicios prestados, así como dar a conocer su establecimiento mediante los datos de contacto que se proporcionan, tales como el número de teléfono, el sitio web y la dirección de correo electrónico. Es una potente herramienta que ayuda a los negocios a comercializar su empresa directamente a los clientes, así como a dar a conocer su marca en el sitio web de valoraciones inmobiliarias única en el territorio nacional. OPINMO anima también a las agencias inmobiliarias a invitar a sus propios clientes a generar las valoraciones y comentarios en el sitio web dentro del perfil de la agencia OPINMO, en referencia a los servicios prestados, esto les ayudará a generar más negocio y crear más confianza.

2. Definiciones

"Perfil de Agencia Opinmo" se define como un perfil que incluye uno o más de los siguientes elementos en el Sitio de OPINMO: a) un enlace a la página web oficial de la agencia inmobiliaria, b) un número de teléfono c) una dirección física, d) una dirección de correo electrónico de la agencia inmobiliaria y e) un logotipo de la agencia inmobiliaria.

"Solicitud de Perfil de Agencia Opinmo" se define como el registro de la agencia inmobiliaria en OPINMO y que acepta las condiciones del Perfil de Agencia OPINMO.

"Cliente" o **"Usted"** se refieren a la entidad contratante (junto con cualesquiera afiliados o subsidiarias, si procede), tal y como consta en la Solicitud de Perfil de Agencia OPINMO.

"Fecha de entrada en vigor" se define como la fecha en la que el Perfil de AGENCIA OPINMO se muestra por primera vez en el Sitio web de OPINMO. (a menos que las partes acuerden lo contrario).

"Período de suscripción" se define como el período de validez de una suscripción al PERFIL DE AGENCIA OPINMO (independientemente de la frecuencia de los pagos), que se puede renovar conforme a las condiciones indicadas.

"Sitio de OPINMO" se refiere a www.opinmo.es y a todas sus posibles extensiones.

3. Disposiciones sobre contratación

Todas las solicitudes efectuadas por el Cliente para crear un **Perfil de Agencia Opinmo** en el Sitio de OPINMO se rigen por el presente Acuerdo. Ninguna otra condición, cláusula o término de ningún tipo que aparezca en cualquier escrito u otra comunicación realizada en conexión con el presente Acuerdo, incluidos, sin limitación, aquellos contenidos en cualquier formulario de pago, será vinculante para OPINMO, tanto si entra en conflicto con este Acuerdo como si se añade a él. El presente Acuerdo es vinculante para el Cliente y no está sujeto a cancelaciones, excepto en los casos expuestos en las secciones 4 y 7 a continuación. El Cliente utilizará los servicios de OPINMO de acuerdo con las condiciones de uso del Sitio de OPINMO (que pueden modificarse cada cierto tiempo) y con la legislación aplicable de un modo que no interfiera, moleste o interrumpa a otros usuarios de la red, los servicios o el equipo, según determine OPINMO siguiendo su criterio exclusivo.

4. Perfil de Agencia OPINMO

OPINMO se reserva el derecho, sin responsabilidad alguna, de rechazar, eliminar o cancelar cualquier información de **Perfil de Agencia Opinmo** que incluya contenido o enlaces que no cumplan las especificaciones de OPINMO, según el exclusivo criterio de OPINMO. En virtud del presente Acuerdo, OPINMO será responsable únicamente del reembolso de la parte prorrateada de las sumas pagas correspondientes al período incumplido, siempre que el contenido o los enlaces no cumplan con las especificaciones de OPINMO. No obstante, en los casos que impliquen actividad fraudulenta de cualquier tipo o contenido malicioso o indebido, no se realizará ningún reembolso. OPINMO podrá rediseñar el Sitio de OPINMO a su discreción en cualquier momento. El Cliente acepta lo siguiente:

a) El Cliente otorga a OPINMO el derecho a mostrar la información de **Perfil de Agencia Opinmo** en el Sitio de OPINMO y en cualquier otro sitio web de la marca. El hecho de que OPINMO no publique información de **Perfil de Agencia Opinmo** no constituye el incumplimiento del contrato ni, de ningún modo, concede al Cliente el derecho a emprender acciones legales.

b) Si el Cliente no cumple los requisitos pertinentes del presente Acuerdo, se podría demorar o interrumpir su aparición en **Perfil de Agencia Opinmo** tendrá derecho a rescindir de inmediato el Acuerdo correspondiente.

c) El Cliente es el único responsable del contenido proporcionado a OPINMO para el Perfil de Agencia y cualquier sitio web al que enlace dicha información, y deberá indemnizar a OPINMO por cualquier pérdida, coste o daño relacionado con las reclamaciones por infracción de los derechos de terceros, así como

cualquier reclamación derivada del contenido (incluidas, sin limitación, los actos o las prácticas injustas o fraudulentas, así como las demandas relacionadas con la protección al consumidor). El Cliente representa, garantiza y acuerda con OPINMO que, en todo momento, (a) está totalmente autorizado a publicar todos los contenidos y temas relacionados con toda la información solicitada (incluidos, sin limitación, todos los textos, URL y sitios web de Internet a los que están enlazadas las URL); (b) dichos materiales y sitios web de Internet cumplen con todas las normativas y regulaciones aplicables y no infringen los derechos (incluidos, sin limitación, los derechos de propiedad intelectual) de terceros; (c) ostenta todos los derechos corporativos, el poder y la autoridad para celebrar este Acuerdo y actuar en virtud del presente, y que la formalización de este acuerdo ni infringe ni infringirá ningún acuerdo del que sea parte o al que esté vinculado de cualquier otro modo, ni ninguna normativa, legislación o regulación aplicables; y (d) que todos estos sitios web de Internet caen bajo el control del Cliente o están regidos por él o sus contratistas independientes, funcionan y se encuentran accesibles en todo momento y, en todos los aspectos, cumplen todos los requisitos para que se enlace a ellos desde el sitio web correspondiente.

d) El Cliente debe entregar la información del **Perfil de Agencia Opinmo** de conformidad con los criterios o las especificaciones vigentes de OPINMO (lo que incluye limitaciones de contenido, especificaciones técnicas, condiciones de uso, políticas de privacidad, políticas de experiencia del usuario, políticas sobre adecuación a la imagen pública de OPINMO, normas locales sobre contenido obscuro o indecente (teniendo en cuenta las partes del Sitio hacia las cuales se dirige a los miembros de OPINMO)) y de acuerdo con cualquier otra política de OPINMO (en conjunto, "Políticas").

e) Avisos públicos. Por el presente, el Cliente otorga a OPINMO el derecho a anunciar que es cliente de OPINMO en cualquier comunicado de prensa. El Cliente no utilizará, mostrará o modificará las marcas de OPINMO de ningún modo sin consentimiento previo y por escrito de OPINMO.

5. Privacidad y cumplimiento

Desde el momento en el que se comience a mostrar la información de **Perfil de Agencia Opinmo** hasta la caducidad o la finalización del Acuerdo, el Cliente dispondrá de una política de privacidad que controle que el uso de la información personal de los usuarios finales por parte del Cliente cumple las normativas, leyes y regulaciones aplicables, o las supera, en relación con el uso de dicha información. Ambas partes garantizarán que la recopilación, el uso y la divulgación de información obtenida de conformidad con el acuerdo pertinente cumplen con la legislación, normas y políticas de privacidad vigentes, que establece las normas legales para el envío de cualquier tipo de correo electrónico comercial. El Cliente acuerda no enviar ningún tipo de correo electrónico comercial u otra comunicación virtual no requeridos (por ejemplo, correo electrónico no deseado o spam) a los usuarios de OPINMO y cumplirá con todas las políticas vigentes de OPINMO relativas al envío de correo electrónico masivo. Si corresponde, y para publicaciones de anuncios o envío de correos electrónicos, el Cliente designará a OPINMO como el remitente para el cumplimiento de la Ley. Esta sección se mantendrá vigente tras la finalización, caducidad, rescisión o cancelación de este acuerdo durante un período de (5) años.

6. Cálculos y plazos de pago

OPINMO tiene una oferta de lanzamiento de **GRATUITA** hasta el 31 de diciembre de 2016.

En el momento en el que el Cliente adquiere una suscripción a Perfil de Agencia OPINMO, reconoce y acepta que comporta pagos periódicos o anuales que deberán abonarse a OPINMO mediante transferencia o domiciliación bancaria y en los plazos seleccionados hasta que bien el Cliente o bien OPINMO den por finalizada la suscripción a Perfil de Agencia OPINMO en virtud del presente Acuerdo. El Cliente deberá pagar **(25,00 € IVA inc. al año) o bien (10,00 € IVA inc. al mes)** a OPINMO una vez haya formalizado su inscripción en el portal. Además de cualquier otro derecho pertinente, OPINMO podrá eliminar de inmediato la información del **Perfil de Agencia Opinio** en caso de que se advierta algún tipo de uso indebido durante dicho periodo por parte del cliente. Ninguna de las cantidades pagaderas por el Cliente a OPINMO según lo establecido en el presente Acuerdo incluirá ningún impuesto sobre las ventas, impuestos indirectos ni ningún otro gravamen fiscal que suela cobrarse en cualquiera de los suministros relacionados con estas sumas (excepto el IVA, que puede incluirse en la factura del Cliente). **El Perfil de Agencia Opinio se renovará una vez realice, al término del Periodo de suscripción, un nuevo pago mensual o anual del mismo y conforme a las cuotas estándar vigentes en dicho momento. Aunque OPINMO no tiene la responsabilidad de hacerlo, podrá optar por el envío de un email informativo con la caducidad de la suscripción la cual deberá ser abonada en un plazo máximo de 72 horas tras haber finalizado el plazo de la suscripción a menos que se notifique la cancelación por escrito 15 días antes.** Si no efectúa algún pago debido a OPINMO o los importes ingresados no son los correctos, el servicio **Perfil de Agencia Opinio** podría interrumpirse sin previo aviso. Las tarifas de **Perfil de Agencia Opinio** podrán modificarse anualmente o variar según crea conveniente OPINMO o posibles acuerdos con los que se pueda llegar con asociaciones, franquicias o agrupaciones (MLS/S)

7. Fecha de entrada en vigor, cancelación, cambio y elementos adicionales

7.1 Fecha de entrada en vigor. A menos que OPINMO notifique lo contrario al Cliente, este Acuerdo se mantendrá vigente a partir de la Fecha de entrada en vigor.

7.2 Cancelación. El Cliente puede cancelar su suscripción a **Perfil de Agencia Opinio** y, en consecuencia, finalizar este Acuerdo de conformidad exclusivamente con las siguientes políticas de cancelación:

- Si el Cliente solicita la cancelación de la suscripción anual al **Perfil de Agencia Opinio** dentro de los primeros quince (15) días del periodo de suscripción la cancelación será efectiva inmediatamente y el Cliente tendrá derecho a un reembolso del 50% de la cuota previamente abonada.
- Si el Cliente solicita la cancelación después de los primeros quince (15) días del Periodo de suscripción

(o de cualquier Periodo de suscripción posterior de efectuarse una renovación), la cancelación será efectiva el primer día tras el término del Periodo de suscripción actual y el Cliente no tendrá derecho a ningún reembolso de las cuotas abonadas.

TRAS LA RESCISIÓN DE ESTE ACUERDO, LA ÚNICA COMPENSACIÓN QUE RECIBIRÁ EL CLIENTE SERÁ LA DEVOLUCIÓN DE LAS CUOTAS ABONADAS PREVIAMENTE (SI PROCEDE) Y SEGÚN LAS CONDICIONES DE LAS POLÍTICAS DE CANCELACIÓN ANTERIORES. NI OPINMO NI NINGUNA DE SUS EMPRESAS AFILIADAS SI LAS HUBIERA, TENDRÁ NINGUNA OTRA RESPONSABILIDAD DE CUALQUIER NATURALEZA CON EL CLIENTE NI CON TERCEROS EN RELACIÓN CON DICHA FINALIZACIÓN.

8. Responsabilidad, garantía e indemnidad

a) OPINMO NO GARANTIZA, DE FORMA EXPLÍCITA NI IMPLÍCITA, CUALQUIER GARANTÍA CON RESPECTO AL NÚMERO DE VISITANTES O LAS PÁGINAS MOSTRADAS EN EL SITIO WEB DE OPINMO NI LA FUNCIONALIDAD, EL RENDIMIENTO O LOS TIEMPOS DE RESPUESTA DEL SITIO DE OPINMO. OPINMO QUEDA EXONERADO Y NO SERÁ RESPONSABLE POR CUALESQUIERA PÉRDIDAS, LESIONES, COSTES O DAÑOS SUFRIDOS POR EL CLIENTE O CUALQUIER TERCERO; ASIMISMO, EN NINGÚN CASO SERÁ RESPONSABLE POR LOS DAÑOS CONSIGUIENTES, ESPECIALES O IMPREVISTOS, LO QUE INCLUYE EL LUCRO CESANTE. ESTA DISPOSICIÓN PERMANECERÁ VIGENTE INCLUSO TRAS LA EXTINCIÓN O LA FINALIZACIÓN DEL PRESENTE ACUERDO.

b) El Cliente acepta defender, indemnizar y mantener indemne a OPINMO y a todos los representantes, clientes, subcontratistas y afiliados de OPINMO, así como a los directivos y empleados de cualquiera de los anteriores, de toda pérdida, coste (incluidos los honorarios razonables de abogados), gasto, daño y perjuicio, valoración o sentencia (en conjunto, "Responsabilidades") derivados de cualesquiera demandas contra dichas partes en relación con el anuncio del Cliente, salvo que estas se originen por negligencia grave o conducta impropia deliberada de OPINMO.

9. Jurisdicción y competencia

En caso de litigio o controversia, ambas partes se someten expresamente a los Juzgados y Tribunales de Sevilla-Capital, renunciando expresamente al fuero que pudiera corresponderles.

10. Disposiciones generales

No existe ningún tipo de relación de empresa conjunta, sociedad, empleo o representación entre el Cliente y OPINMO. No se considerará que OPINMO haya renunciado a alguno de los presentes Términos y condiciones o que los haya modificado, salvo que dicha renuncia o modificación la efectúe por escrito un

representante debidamente autorizado. El Cliente no podrá ceder sus derechos en virtud del presente a ningún tercero, a menos que OPINMO acepte expresamente dicha cesión por escrito, para que no se deniegue de forma irrazonable. Toda modificación del acuerdo enviado originalmente no será vinculante a menos que ambas partes lo firmen. Si alguna de las disposiciones del presente Acuerdo se considera nula o carente de aplicación conforme a una decisión o decreto judicial, las disposiciones restantes permanecerán vigentes y aplicables; asimismo, las disposiciones carentes de aplicación se considerarán modificadas en la medida en que resulte necesario para que sean válidas. Cada una de las partes se compromete expresamente a mantener la confidencialidad y a exigir a sus representantes y contratistas que mantengan la confidencialidad de toda la información y los conocimientos brindados a dicha parte, que la parte divulgadora ha identificado como información confidencial o de propiedad privada o que, por la naturaleza de las circunstancias propias de la divulgación de información, debería tratarse de buena fe como información confidencial o de propiedad privada. Todos los Términos y condiciones del presente Acuerdo se consideran confidenciales y no se divulgarán (salvo a los abogados y contadores de ambas partes en caso de que resulte pertinente) sin el consentimiento previo y por escrito de la otra parte. Las partes reconocen y acuerdan que OPINMO conserve una copia electrónica de la totalidad del Acuerdo celebrado. Salvo que exista una disposición específica en el presente Acuerdo, este constituye el acuerdo completo entre las partes y prevalecerá sobre cualquier otro acuerdo celebrado entre las partes en lo que respecta al objeto referente a **Perfil de Agencia Opinio**. OPINMO podrá enmendar este Acuerdo en cualquier momento previa notificación al Cliente sobre las enmiendas, ya sea en forma impresa o por correo electrónico. A menos que se indique lo contrario en la notificación o si el Cliente cancela su suscripción al **Perfil de Agencia Opinio** (según lo permitido en el presente Acuerdo o en la notificación), las enmiendas entrarán en vigor automáticamente treinta (30) días después de su notificación al Cliente.

Firma y sello: